

Communication et conduite

Ecole

CPI - Centre de perfectionnement interprofessionnel

Objectifs

A la fin du module, le/la participant-e sera notamment capable de :

- Comprendre et présenter l'entreprise comme système social.
- Politique du personnel : expliquer, analyser, comparer l'utilité pour le travail du personnel, également sous l'angle de l'égalité de traitement.
- Différencier culture d'entreprise et climat de travail (concepts, caractéristiques).
- Esquisser le processus d'évaluation du personnel / d'entretien avec le personnel.
- Présenter et expliquer à l'aide d'exemples les conséquences sur le travail du personnel des styles de direction.
- Présenter le champ de tension et la compatibilité entre vie professionnelle et vie privée.
- Présenter le rôle des spécialistes en ressources humaines et leur contribution lors d'engagements, de promotions, Présenter le rôle des spécialistes en ressources humaines et leur contribution dans les processus de groupe
- Décrire les rôles et responsabilité des spécialistes en ressources humaines pour seconder les responsables de ligne.
- Justifier à l'aide d'exemples la nécessité d'avoir des connaissances psychologiques dans le domaine du travail du personnel.
- Décrire la mise en place, le contexte et l'autopilotage comme facteurs d'influence pour le développement personnel.
- Appliquer les connaissances de base acquises en psychologie de la motivation dans des situations d'entreprise et pour soutenir les responsables de ligne.
- Appliquer les connaissances de base acquises en psychologie de la communication dans des situations d'entreprise, ainsi que pour soutenir les responsables de ligne et les collaboratrices et collaborateurs.
- Justifier l'importance de la préparation adéquate d'entretiens (p.e. entretien en cas de conflit, de critique, de retour/feed-back, de conseil).
- Charte de l'entreprise : montrer son sens, son but, ainsi que son importance pour le travail du personnel.

Public cible

-

Conditions d'admission	-
Contenu	• Image directrice de l'entreprise et politique du personnel. • Direction du personnel. • Psychologie dans la vie professionnelle. • Communication.
Durée	6 jours
Lieu	CPI Rte des Grives 2 1763 Granges-Paccot
Examen	-
Coût	1'200 CHF
Titre	Attestation
Site Internet	http://www.cpi-iwz.ch
Type d'étude	En Emploi