

Gérer de manière optimale la fin des rapports de travail

Ecole	CRQP - Centre romand pour les questions de personnel
Objectifs	• Gérer au mieux le départ des collaborateurs • Mener un entretien de licenciement adéquat • Tirer parti des départs pour mesurer le climat de l'entreprise • Connaître les bases légales et les usages concernant le certificat de travail • Rédiger un certificat correspondant aux obligations légales
Public cible	Tout professionnel RH concerné par la gestion des départs et la rédaction du certificat de travail.
Conditions d'admission	-
Contenu	• Différentes formes de fin des rapports de travail et gestion de leur processus : départ naturel, démission et licenciement. • Conduire les entretiens adaptés à chaque forme de départ : ◦ importance ◦ informations à en retirer et à donner ◦ précautions à prendre, y compris la signature de la lettre de licenciement, l'autorisation de donner des renseignements, les règles de non-concurrence, le règlement du solde de vacances, etc. ◦ gestion des difficultés liées au départ et au remplacement, ainsi que l'accompagnement adéquat des concernés. • Gestion administrative de la fin des rapports de travail : ◦ incidences administratives de la fin des rapports de travail ◦ check-list pour les derniers jours de travail ◦ traitement du dossier du collaborateur partant ◦ centralisation et interprétation des informations recueillies lors des entretiens ◦ évaluation des coûts liés aux départs de l'entreprise. • Certificat de travail : ◦ bases légales et obligations de l'employeur en la matière ◦ droits de l'employé: rectification, dommages et intérêts, restitution ◦ notion de libre engagement ◦ rédaction du certificat. • Conflits liés à la fin des rapports de travail et / ou au certificat : ◦ contestation du licenciement

- résolution de conflits employeur/employé
- action en justice de l'employé ou d'un employeur suivant
- jurisprudences récentes en matière de certificat de travail.

Durée	2 jours
Lieu	CRQP, Lausanne
Examen	-
Coût	1'100 CHF pour les membres d'une section HR Swiss ; 1'210 CHF pour les non-membres
Titre	Attestation CRQP
Site Internet	http://www.crqp.ch/
Type d'étude	En Emploi